

## Informacja dla Pacjentów o przetwarzaniu Ich danych osobowych przez Przylądek Zdrowia

### Administrator danych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO<sup>1</sup>)

Przylądek Zdrowia, czyli podmiot medyczny prowadzący swą działalność gospodarczą pod nazwą Izabela Tarczoń Przylądek Zdrowia Specjalistyczne Poradnie Medyczne, ul. Szwedzka 23/7, 30-324 Kraków, NIP: 9441728310, REGON: 120756825, adres email: przyladek@przyladekzdrowia.pl, tel. +48 570 577 000 jest Administratorem Twoich danych, (tzn. przetwarza dane w sposób ustalony dla samodzielnie zidentyfikowanych celów prowadzonej działalności).

Powołaliśmy w osobie Pani Izabelli Rodek Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych; W tym celu skorzystaj z: adresu email: [iod@przyladekzdrowia.pl](mailto:iod@przyladekzdrowia.pl), lub przesyłki tradycyjnej kierowanej na nasz adres wskazany wyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”; Możesz też spotkać się z naszym Inspektorem bezpośrednio w naszej siedzibie przy ul. Kamieńskiego 47 w Krakowie (zalecamy wcześniejsze umówienie wizyty).

### Cele przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne przetwarzania, oraz okres przechowywania

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania
1.	Prowadzenie działalności leczniczej, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej.	RODO { art. 6 ust. 1 lit. c, d; art. 9 ust. 1 lit. c, h): <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;</li> <li>· art. 24 ust 1, art. 29 ust 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</li> <li>· Żywy interes Pacjenta.</li> </ul>	20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem: 1) zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta: 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie, 2) skierowań na badania lub zleceń lekarza: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego (2 lata w przypadkach, gdy świadczenie nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie), 3) dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia: 22 lata.
2.	Organizacja (terminarza) wizyt Pacjentów (np.: umawianie i odwoływanie wizyt, przekazywanie zaleceń dotyczących przygotowania Pacjenta do procedury medycznej, informowanie o możliwości odbioru wyników badań, itp.).	RODO { art. 6 ust. 1 lit. b): <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny: W zakresie wykonania umowy usługi przez Przylądek Zdrowia względem Pacjenta.</li> </ul>	Do czasu wygaśnięcia praw do ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania usługi.
3.	Ustalenie/weryfikacja tożsamości Pacjenta lub osoby uprawnionej do dostępu do danych Pacjenta (szczególnie w przypadku kontaktu na odległość).	RODO {art. 6 ust. 1 lit. b, c, h): <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny: W zakresie wykonania umowy usługi przez Przylądek Zdrowia względem Pacjenta (zgodnie z przyjętymi ustaleniami dotyczącymi metod weryfikacji tożsamości na odległość).</li> <li>· Art. 25 pkt 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.</li> </ul>	Doraźnie za wyjątkiem przypadków wydania dokumentu – wtedy informację włącza się do dokumentacji medycznej.
4.	Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie rachunków i faktur, oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych wraz z wypełnianiem obowiązków podatkowych.	RODO {art. 6 ust. 1 lit. c): <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny: W zakresie zawarcia i wykonania umowy usługi przez Przylądek Zdrowia względem Pacjenta.</li> <li>· art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</li> </ul>	5 lat, licząc od początku roku następującego po zatwierdzeniu sprawozdania.
5.	Obsługa zdarzeń związanych	RODO {art. 6 ust. 1 lit. c; art. 9 ust. 1 lit. h, i):	Do czasu wygaśnięcia praw do

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – dalej: RODO.

	z identyfikacją choroby zakaźnej.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi.</li> <li>Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 10 grudnia 2019 r. w sprawie zgłaszania podejrzeń i rozpoznań zakażeń, chorób zakaźnych oraz zgonów z ich powodu.</li> <li>Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (w tym szczególnie: art. 17).</li> </ul>	ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania zadania przewidzianego przepisem.
6.	Wyjaśnianie sporów i dochodzenie roszczeń między stronami.	<p>RODO { art. 6 ust. 1 lit. b, f; art. 9 ust. 1 lit. f):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.</li> <li>Zakres danych wynika z: Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny; Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości; Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 grudnia 2019 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.</li> <li>Prawnie uzasadniony interes administratora (ochrona dóbr własnych: materialnych i niematerialnych).</li> </ul>	Do czasu wygaśnięcia praw do ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania usługi.
7.	Marketing usług (realizacja umowy/wykonanie prawnie usprawiedliwionych działań przez Przylądek Zdrowia w oparciu i w zakresie zgód uzyskanych w trybie określonym w prawie telekomunikacyjnym oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną).	<p>RODO {art. 6 ust. 1 lit. b, f):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny: W zakresie zawarcia i wykonania zobowiązania dostarczania usługi marketingowej, w tym aktualnej oferty usług świadczonych przez Przylądek Zdrowia.</li> <li>Prawnie uzasadniony interes administratora.</li> <li>Art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne</li> <li>Art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.</li> <li>Prawnie uzasadniony interes administratora (promocja działalności / usług firmy).</li> </ul>	Do cofnięcia zgody na dostarczanie informacji marketingowej, a następnie przez okres niezbędny do wygaśnięcia ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania polecenia właściciela danych.

### Odbiorcy (kategorie odbiorców) danych osobowych

Jeżeli będziesz korzystał(a) z płatności elektronicznych: Twoje dane będziemy udostępniać Krajowemu Integratorowi Płatności Spółce Akcyjnej z siedzibą w Poznaniu (dane firmy pod adresem: <https://tpay.com>).

Twoje dane będziemy również przekazywać: Podmiotom serwisującym nasze urządzenia diagnostyczne; Podmiotom dostarczającym i utrzymującym oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych osobowych; Podmiotom, którym przekazujemy dokumentację medyczną dla celów niszczenia po zakończonym okresie przechowywania; Świadczącym nam usługi kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym i doradczym; Firmom kurierskim i pocztowym za pośrednictwem, których prowadzimy korespondencję z Tobą lub w Twojej sprawie; Firmom, które wykonują dla nas badania laboratoryjne i obrazowe oraz świadczą nam usługi konsultacyjne oraz w inny sposób wspierają w świadczonych przez nas usługach.

Zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dane mogą być również przez nas udostępniane Twojemu przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie przez Ciebie upoważnionej, a także innym podmiotom medycznym w ramach zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych, jak też organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia (wyłącznie dla usług, których wykonanie wiąże się z obowiązkiem przekazania danych do tego podmiotu), organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli.

Powyższe dane będziemy potencjalnie musieli udostępnić również podmiotom państwowym w ramach zadań im powierzonych (np.: US, sądom, prokuraturze, wymienionym w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej w art. 119 i 121).

## Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich oraz podejmowanie zautomatyzowanych decyzji

Za wyjątkiem szczególnych sytuacji przewidzianych w art. 49 pkt 1 lit. a-f RODO, (najczęściej w związku z wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem) Twoje dane nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Informujemy również, że nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania dla przetwarzanych danych osobowych.

## Prawa osoby której dane dotyczą

### Posiadasz prawo:

1. dostępu do swoich danych osobowych oraz informacji o przetwarzaniu w zakresie wskazanym w art. 15 RODO, przy czym prawo to nie wpływa na wykonanie przepisów określających dostęp do informacji o stanie zdrowia (regulowane przez art. 9 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta) oraz dostępie do dokumentacji medycznej (regulowane przez art. 23 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
2. sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych (vide art. 16 RODO),
3. do przenoszenia danych osobowych (vide art. 20 RODO) – w ograniczonym zakresie do danych zebranych z tytułu zawieranych umów (lub wyrażonej przez Ciebie zgody), które to dane w Przylądku Zdrowia przetwarzane są w sposób zautomatyzowany,
4. sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych (vide art. 21 RODO) gromadzonych z tytułu: {a} zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, lub {b} prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (np. marketingu usług świadczonych przez Przylądek Zdrowia).

### Nie przysługuje Ci:

1. prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO) – z racji na wyłączenie wynikające z art. 17 ust. 3 lit. c RODO w połączeniu z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia dokumentacji medycznej, oraz braku przesłanek wynikających z art. 17 ust. 1 RODO do usunięcia danych ze zbiorów ww. dokumentacji medycznej, zawartych umów oraz operacji finansowych (szczególnie: przetwarzanie danych w ww. zbiorach jest niezbędne i wynika z przepisów prawa, a zastosowanie prawa do bycia zapomnianym utrudniło by realizację celów przetwarzania),
2. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) – z racji na brak przesłanek wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO do ograniczenia przetwarzania dla zbiorów przetwarzanych z tytułu przepisu prawa (dokumentacja medyczna, dokumentacja księgową oraz dokumentacja zawieranych umów) oraz wynikająca z tego tytułu niezbędność przetwarzania połączone z utrudnieniem realizacji celów przy ograniczeniu przetwarzania,
3. prawo do przenoszenia danych osobowych (vide art. 20 RODO) oraz sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych (vide art. 21 RODO) – z racji na brak przesłanek wskazanych w tych artykułach do ograniczenia przetwarzania dla zbiorów przetwarzanych z tytułu przepisu prawa (dokumentacja medyczna, dokumentacja księgową oraz dokumentacja zawieranych umów) oraz wynikającej z tego tytułu niezbędności przetwarzania połączonej z utrudnieniem realizacji celów przy ograniczeniu przetwarzania.

W celu wykonania praw wymienionych powyżej należy skierować żądanie pod adres email: [iod@przyladekzdrowia.pl](mailto:iod@przyladekzdrowia.pl) Żądanie można również przesłać listownie na adres: Izabela Tarczoń Przylądek Zdrowia Specjalistyczne Poradnie Medyczne ul. Szwedzka 23/7, 30-324 Kraków lub złożyć osobiście w miejscu udzielania przez nas świadczeń przy ul. Kamieńskiego 47 w Krakowie. Przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli potwierdzić Twoją tożsamość w sposób indywidualnie dostosowany do danego żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Przychodnię Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## Niezbędność podania nam danych

Twoje dane osobowe są nam niezbędne do zawarcia umowy świadczenia usługi, prowadzenia dokumentacji medycznej oraz prowadzenia dokumentacji księgowej – dane te przetwarzamy na mocy przepisu prawa.

Jeżeli nie zdecydujesz się przekazać nam swoich danych osobowych, będzie to równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania przez Ciebie z naszych usług (świadczeń zdrowotnych).

Jeżeli chcesz korzystać z elektronicznej formy płatności za świadczone przez nas usługi konieczne jest rozszerzenie puli danych nam udostępnionych o dane transakcyjne (Twój numer rachunku bankowego i karty płatniczej).

Jeżeli nie zdecydujesz się przekazać nam tych danych, będzie to równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania przez Ciebie z usług płatności elektronicznej oraz telekonsultacji (nie będzie możliwe zawarcie umowy na usługę telekonsultacji).

W zależności od Twojej decyzji dotyczącej zgody na przesyłanie informacji marketingowej dotyczącej świadczonych przez nas usług, będziemy w ramach umowy wiążącej nas w zakresie dostarczania obiecanych materiałów, a także w ramach usprawiedliwionego celu, jakim jest promocja naszej firmy - dostarczać ww. treści lub od tego odstępimy. Poza brakiem dostępu do ww. treści marketingowych Twój brak zgody nie niesie ze sobą innych skutków.